

# ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2552

## สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

---

### ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2552

จากผลการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2552 คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ คะแนนที่ได้ 2.94 ผลการประเมิน ระดับดีมาก ซึ่งมีจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในภาพรวมจากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินภายในดังนี้

#### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีคุณภาพดีมาก

##### จุดแข็ง

- มีปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
- มีการปรับปรุงพัฒนากลยุทธ์และแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

##### ข้อเสนอแนะ

- ควรวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีร่วมกับคณะต่าง ๆ เพื่อให้มีความสอดคล้องและลดความซ้ำซ้อน อันจะทำให้ได้รับความร่วมมือมากขึ้น เนื่องจากคณะและนักศึกษาไม่มีภารกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมากเกินไป

#### องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 5 จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีคุณภาพดีมาก

##### จุดแข็ง

- มีนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และคณะทำงานในการให้บริการแก่สังคม
- ได้รับการยอมรับในการเป็นแหล่งบริการวิชาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและระดับนานาชาติ

##### ข้อเสนอแนะ

- ควรนำเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการเก็บข้อมูลและการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ

## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6 จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีคุณภาพดีมาก

### จุดแข็ง

- มีการกำหนดนโยบายและแผนงานรองรับ ในการส่งเสริมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ชัดเจน
  - มีการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน
- มีการเผยแพร่และบริการด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 7 จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ย 2.86 แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีคุณภาพดีมาก

### จุดแข็ง

- มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบโปร่งใส ตรวจสอบได้
- มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล
- มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการกระบวนการบริหาร

### จุดที่ควรพัฒนา

- การจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารฯ
- การทบทวนแผนการจัดการความรู้ที่ชัดเจน

### ข้อเสนอแนะ

- ควรจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารฯ
- ควรให้กิจกรรมการจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานปกติ อันจะช่วยให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานโดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 8 จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีคุณภาพดีมาก

### จุดแข็ง

- มีระบบและกลไกการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ
  - มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นๆ

### จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มีผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นๆ

### ข้อเสนอแนะ

- เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการประหยัดงบประมาณการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

### องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 9 จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมมีคุณภาพดีมาก

#### จุดแข็ง

- มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน
- มีการดำเนินการ การติดตามและตรวจสอบการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง
- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบทั้งการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล เอกสาร

หลักฐานที่ชัดเจน

#### จุดที่ควรพัฒนา

- การจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพ
- การจัดทำระบบการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา

### ข้อเสนอแนะ

- ควรสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษากับหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบัน
- ควรวิเคราะห์ความสอดคล้องของหลักฐานอ้างอิงในแต่ละองค์ประกอบ อันจะช่วยลดภาระงานทั้งในการปฏิบัติและการจัดเก็บหลักฐาน เพราะบางตัวบ่งชี้สามารถใช้หลักฐานเดียวกันได้
- ควรให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติและทำอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่เทศกาลการทำประกันคุณภาพการศึกษา
- ควรดำเนินการระบบคุณภาพให้ครบวงจร (PDCA) ในทุกภารกิจ

### การนำผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552 มาปรับปรุงในปีการศึกษา 2553

จากผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2552 เปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2553 นี้ จะเห็นได้ว่าสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้นำผลการดำเนินงานมาปรับปรุง เช่น องค์ประกอบที่ ... การบริหารจัดการ จากผลการประเมินที่ยังไม่ได้คุณภาพ ในปีการศึกษา 2553 สามารถปรับปรุงถึงในระดับดีมาก และองค์ประกอบด้านระบบและกลไกการประกันคุณภาพ จากผลการประเมินในระดับดี สามารถปรับปรุงถึงในระดับดีมาก

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	ปีการศึกษา 2552		ปีการศึกษา 2553	
		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน	คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน
1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ	3	ดีมาก		
2	การเรียนการสอน	-	-		
3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	-	-		
4	การวิจัย	-	-		
5	การบริการวิชาการแก่สังคม	3	ดีมาก		
6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3	ดีมาก		
7	การบริหารและการจัดการ	2.86	ดีมาก		
8	การเงินและงบประมาณ	3	ดีมาก		
9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3	ดีมาก		
ค่าเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ		2.98	ดีมาก		